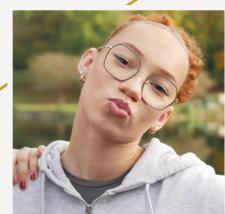
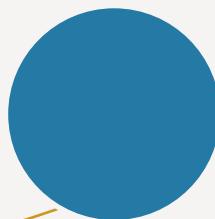
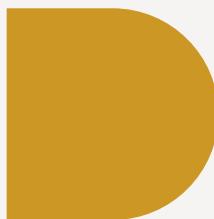




- Languedoc-Roussillon -



OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

SENACS 2025
données 2024

PROJET



Système d'Échanges National des Centres Sociaux

Édito

L'animation de la vie sociale constitue plus que jamais un levier essentiel de cohésion et de dynamisation des territoires, à travers les centres sociaux et les espaces de vie sociale.

C'est pourquoi les Caf réaffirment leur engagement dans l'accompagnement et le développement de ces structures, par la promotion des actions d'animation de la vie sociale, l'accompagnement des porteurs de projets et le soutien financier.

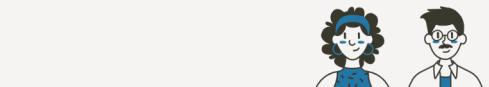
Afin de tenir compte des revalorisations salariales, les mesures de hausse du cofinancement prévues dans la COG 2023-2027 Etat-Cnaf se sont traduites par le relèvement du taux de prise en charge par les prestations de service et par l'augmentation des barèmes de 17% entre 2022 et 2025.

Des alertes ont été remontées à la fois par les Caf et la FCS sur les difficultés financières préoccupantes de plusieurs structures et sur la fragilisation de leur modèle économique. Ces difficultés sont liées à des effets conjugués de hausse de charges et d'absence de revalorisation des financements, à l'exception notable de la branche Famille. Cependant, un fonds d'aide exceptionnelle a été mis en œuvre par les Caf pour préserver l'offre existante.

Mais l'horizon ne s'arrête pas là, la dynamique de développement se poursuit, plus de 10 structures d'AVS ont été créées entre 2024 et 2025.

De nouveaux acteurs associatifs avec un modèle économique stable, notamment ceux de l'économie sociale et solidaire se lancent dans l'animation de la vie sociale

Notre ambition partagée est de faire de l'AVS un pilier toujours plus solide du vivre-ensemble, en appui aux transitions sociales et territoriales. Les Caf, en lien avec leurs partenaires, en particulier la fédération des centres sociaux et socioculturels, poursuivront ce chemin avec détermination. Parce que soutenir les structures, c'est soutenir la capacité d'agir des habitants et, in fine, renforcer la cohésion de notre société.

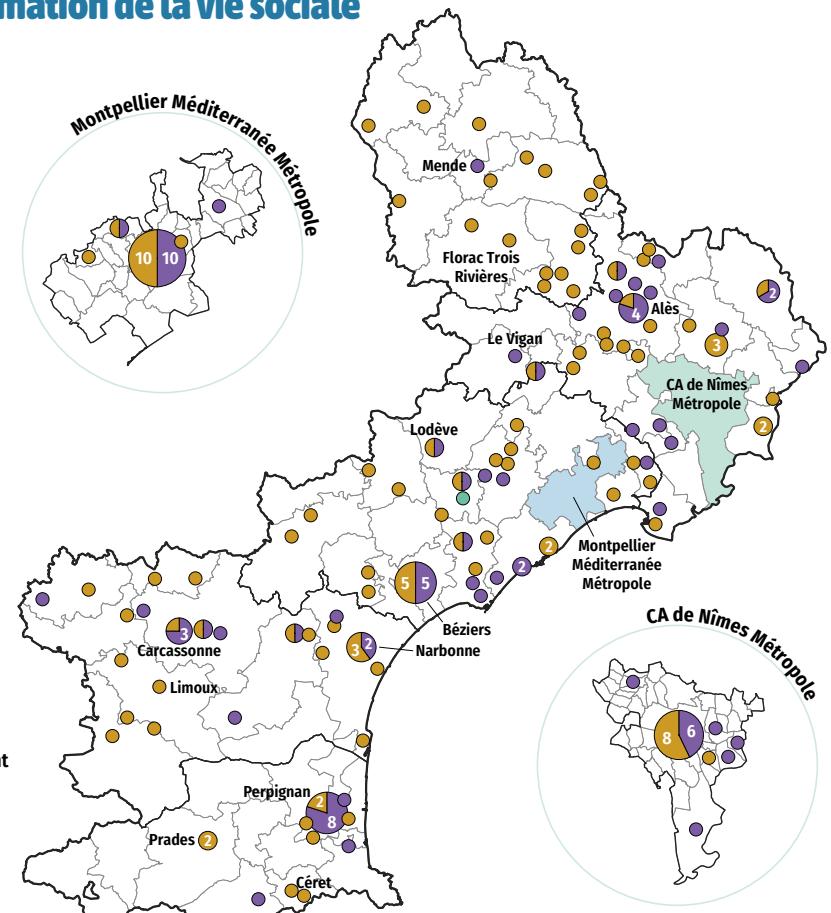


Sommaire

Les structures d'animation de la vie sociale	3
Les habitants, une priorité & Ancrage territorial	4
Des habitants bénévoles	5
Des équipes salariées au service des projets	6
Faire réseau sur les territoires	7
Des actions au plus près des enjeux	8
Nouvelles actions	9
Fiches départementales	10 - 14
Fiche Nationale	15



Les structures d'animation de la vie sociale



83
centres sociaux
agr  s par la Caf

→ 80 ont répondu
à l'enquête

Territoire d'intervention :



→ 55% situés sur un quartier prioritaire politique de la Ville (QPV)

31%
à dominante
rurale

→ 8% situés en zone France ruralités revitalisation (FRR)

116
espaces de vie sociale
agr  s par la Caf

→ 108 ont répondu
à l'enquête

Territoire d'intervention :



56%
à dominante
rurale

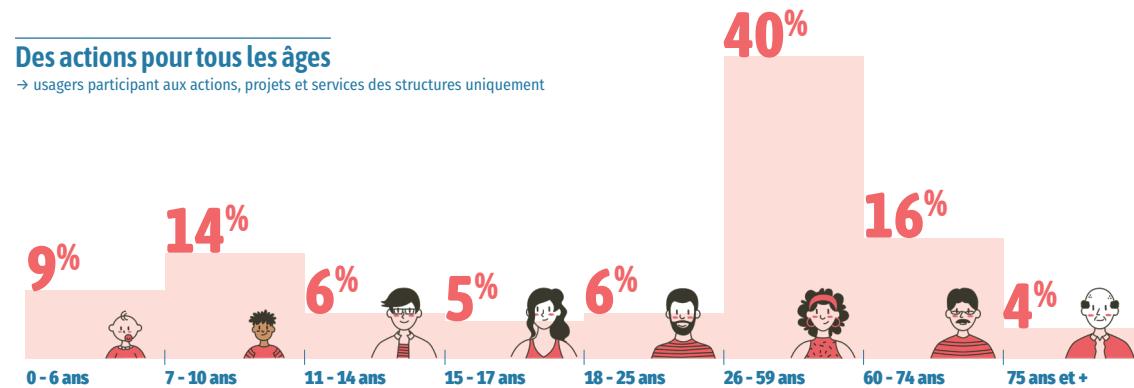
→ 24% situés en zone France ruralités revitalisation (FRR)

Les habitants, une priorité

Les actions et les projets des centres sociaux et espaces de vie sociale sont tout entiers tournés vers les habitants de leur territoire. Ils adaptent leur offre au profil des habitants et à leurs besoins, en s'efforçant de toucher toutes les tranches d'âge et en appliquant une démarche d'aller-vers.

Des actions pour tous les âges

→ usagers participant aux actions, projets et services des structures uniquement



Toucher la population du territoire en développant l'aller-vers

96% des structures proposent des actions ou des activités d'aller-vers, que ce soit dans l'espace public ou chez des partenaires.

14 heures réalisées chaque semaine lors d'actions d'aller-vers (en moyenne) → soit **103 660** habitants concernés au total

→ Ces actions peuvent prendre la forme d'événements locaux, d'animation de rue ou chez un partenaire, d'animation de débats dans l'espace public ou encore de porte-à-porte.

Ancrage territorial

Les centres sociaux et espaces de vie sociale développent un projet d'animation globale ancré dans des enjeux locaux. Ils contribuent ainsi à soutenir la vie locale, notamment associative. Ils favorisent des initiatives d'habitants et, en cohérence avec un diagnostic de besoins coconstruit avec les habitants et les partenaires, ils animent la vie locale.

Soutenir et animer la vie locale

1 064 initiatives d'habitants ou collectifs d'habitants soutenus → **5 412** habitants impliqués



2 228 associations accueillies par les centres sociaux → dont **46%** pour une fonction ressources ou partenariat



3 620 événements locaux portés ou accompagnés par les structures



37 associations ou entreprises nées d'un accompagnement d'un centre social en 2024



Des habitants bénévoles

Le projet même d'une structure d'animation de la vie sociale est indissociable de l'implication d'habitants bénévoles. Celle-ci est encouragée et accompagnée. Le « parcours habitants » est de plus en plus formalisé dans le projet social.

Un engagement bénévole valorisé sous toutes ses formes

3 471 bénévoles impliqués au total dans les centres sociaux



34% dans les activités de façon régulière
46% dans les activités de façon ponctuelle
26% dans le pilotage du centre social

94,2 ETP de bénévolat → 44 heures/an/bénévole (moyenne)

4 321 bénévoles impliqués au total dans les EVS



37% dans les activités de façon régulière
48% dans les activités de façon ponctuelle
24% dans le pilotage de l'EVS

119,7 ETP de bénévolat → 45 heures/an/bénévole (moyenne)

Répartition des bénévoles :

30% d'hommes 

70% de femmes

Répartition des bénévoles par classe d'âge :

6% → - de 25 ans
39% → de 26 à 59 ans
55% → + de 60 ans

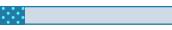


Un parcours habitants formalisé

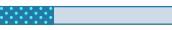
48% des structures ont adopté la notion de parcours habitants dans leur projet social.



Porte d'entrée des bénévoles dans la structure :

20% via des services individuels 

49% via des actions collectives 

31% démarche active par envie de s'engager 

ZOOM Aude - Un bricobus au service d'une solidarité durable – EVS des Compagnons Bâtisseurs

Proximité, liens sociaux, solidarités et tout-public. Ces 4 mots traduisent ce qu'est un espace de vie sociale. Parce qu'il n'est pas toujours facile de développer une structure en milieu rural voire très rural, l'EVS des Compagnons Bâtisseurs du Grand Narbonne est itinérant.

Le bricobus se déplace de village en village pour faire projet avec les habitants, les associations locales et les élus. D'amélioration du logement individuel impliquant les voisins à l'animation de rue, c'est un véritable outil d'amélioration des conditions de vie et de cohésion sociale.

Il offre un panel de services autour du faire, faire avec, faire ensemble dans le domaine de l'habitat et de la solidarité. Il propose des animations thématiques, des ateliers de bricolage, des chantiers solidaires, des permanences, des dépannages pédagogiques et de l'accompagnement aux projets d'auto-réhabilitation, mettant à disposition son savoir-faire, ses outils et sa pédagogie adaptée au public, aux envies et aux enjeux.

Cette mobilisation autour d'un projet commun représente les prémisses d'une solidarité plus durable.

Des équipes salariées au service des projets

Les structures de l'animation de la vie sociale s'appuient sur les compétences et l'engagement de leurs équipes salariées, souvent renforcés des stagiaires et services civiques.

1 262 / 509
salariés



- soit **755,2 / 272,1 ETP**
- **452 salariés** formés par les centres sociaux en 2024
- dont **56% / 50%** en CDI

Convention collective nationale appliquée :

→ données concernant les structures associatives



532 / 504
stagiaires et services civiques



- **452 salariés** formés par les centres sociaux en 2024
- dont **56% / 50%** en CDI

53% des structures ont connu des renouvellements de personnel sur les fonctions sociales et de pilotage en 2024.

20% des structures ont connu des vacances de poste, toutes fonctions confondues.

Faire réseau sur les territoires

Le réseau institutionnel, associatif ou économique permet de consolider des partenariats sources de dynamisme d'action et de projet dans les centres sociaux et EVS.

86% de structures impliquées dans des contrats ou projets liés aux **politiques locales**.

65% animent des dynamiques partenariales sur leur territoire.

29% animent des réseaux hybrides intégrant des habitants, des élus ou des professionnels

72% impliquées dans une CTG (convention territoriale globale).

38% animent des réseaux d'acteurs associatifs, entreprises, ESS.

34% co-portent des actions ou des projets avec d'autres structures du territoire.
→ dont **70%** au moins 1 fois par trimestre

39% impliquées dans un PEDT (projet éducatif territorial).

15% animent des dispositifs ou des politiques locales.

ZOOM Hérault - L'accueil expliqué par le Directeur du centre social Gutenberg à Grabels

Au centre socioculturel Gutenberg, **l'accueil, c'est bien plus qu'un bureau d'information** ou un guichet administratif : la rencontre, le sourire et l'écoute sont au cœur de nos préoccupations. Chaque jour, **plus d'une centaine de demandes** y sont traitées, qu'il s'agisse d'inscriptions aux activités, d'un rendez-vous France service, d'un besoin numérique ou simplement pour échanger. L'équipe est portée par une coordinatrice, deux conseillères France Services et une conseillère numérique.

Grâce à la présence de la Mairie et du CCAS dans cette « **maison commune** », l'accueil du centre socioculturel à Grabels est un **point de passage naturel où les habitants trouvent écoute et solutions**.

On peut y faire ses démarches administratives, rencontrer une avocate ou un écrivain public, mais aussi être accompagné dans le numérique par une conseillère dédiée ; on peut aussi juste y boire un café...

Et parce que certains ne peuvent venir jusqu'à nous, **nous allons à eux avec la « Guitoune »**, notre triporteur qui sillonne les quartiers de Grabels, du centre à la Valsière, pour aller à la rencontre des habitants isolés.

L'accueil du centre, chaleureux et humain, reflète l'esprit de Gutenberg : un lieu où **chacun est reconnu, soutenu et invité à participer à la vie collective**.



ZOOM Gard - Une CTG construite par et pour la coopération

La communauté de communes du pays de Sommières s'est saisie de la **convention territoriale globale (CTG)** comme d'un réel outil de coopération entre les acteurs locaux et de cohérence des actions au service des familles.

Le lien entre le projet social des centres sociaux de Calade et le projet de territoire de service aux familles s'est noué dès le partage du diagnostic. Il se concrétise par le soutien financier mobilisé grâce à la CTG pour porter des actions innovantes : forum petite enfance, sacs à dos inclusifs.

La CTG a été construite avec les partenaires comme copilotes des axes de travail. **Cette co-construction facilite la légitimité** de chacun dans ses domaines d'expertise et s'appuie sur la dynamique partenariale préexistante. Calade est **copilote** de la plupart des thématiques de la CTG : petite enfance, jeunesse, handicap, accès aux droits et au numérique, mobilité, culture et bien évidemment la parentalité et l'animation de la vie sociale. Cela donne à voir la **place centrale des centres sociaux** dans les actions de service aux familles à l'échelle du territoire.

La CTG s'articule avec les autres dispositifs du territoire, renforçant les possibilités de soutien d'actions. Elle permet d'identifier et de valoriser les partenaires et les ressources du territoire. Les réseaux d'acteurs sont animés soit par la chargée de coopération CTG (jeunesse, numérique) soit par les centres sociaux Calade (parentalité, accès aux droits). Cela permet de rendre lisibles les missions de chacun, de renforcer l'interconnaissance et la coopération. Par exemple, un diagnostic commun auprès des jeunes élaboré par les 3 acteurs locaux et porté par la CTG pour travailler un projet jeunesse partagé ; ou l'utilisation commune du « Calade en vadrouille », outil d'« aller vers ».

Des actions au plus près des enjeux

Les actions des structures répondent aux enjeux sociaux identifiés localement et aux besoins exprimés par les habitants. Si les thématiques d'intervention sont assez semblables, la spécificité de chaque structure réside dans la mise en œuvre des actions, selon des modalités propres à chaque contexte local. Et toujours en concertation entre professionnels, bénévoles et habitants.

Des thématiques et des besoins partagés :

→ actions menées par +80% des structures

Accès à la culture	Accès aux loisirs
Parentalité	Lutte contre l'isolement
Citoyenneté et cohésion sociale	
Numérique	Lutte contre l'isolement



ZOOM

Lozère - À Mende, « Jouer, c'est essentiel ! », un festival qui rassemble

La Maison Solidaire de Cœur de Lozère, dans le cadre des missions de son référent famille, a créé en 2025 la première édition du festival « Jouer, c'est essentiel ! ».



Les objectifs étaient multiples : tout d'abord renforcer les liens intra-familiaux et intergénérationnels grâce au jeu avec des propositions variées et adaptées, de la petite enfance aux seniors. Nous souhaitions aussi, à travers ce festival, aborder des thématiques socio-éducatives, de lutte contre les discriminations, de prévention santé et d'éco-citoyenneté.

Pour cela, nous avons créé une dynamique partenariale, en associant différentes institutions, associations, bénévoles et prestataires qui en temps normal ne se rencontrent pas forcément, portant des missions parfois éloignées les unes des autres.

Le festival a attiré plus de 500 personnes et plus 100 familles pour la journée du samedi 28 juin sur trois lieux autour de la place du foirail à Mende : l'espace événement, l'Antirouille et la médiathèque Lamartine. La veille, plus d'une centaine d'élèves des classes de CM1 et CM2 de quatre écoles de la communauté de communes étaient venus participer à des jeux et des activités ludiques et éducatives.

La Maison Solidaire, le CIAS et leurs partenaires travaillent actuellement à la création d'une seconde édition du festival pour l'année 2026.

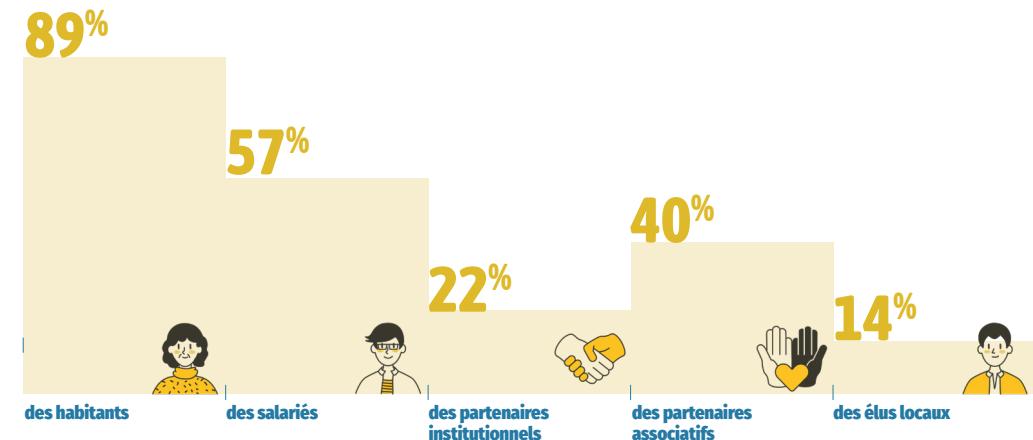
Nouvelles actions

Chaque année, les structures de l'AVS voient émerger des actions nouvelles. Elles portent sur des champs d'intervention classiques ou répondent à des besoins émergents sur le territoire. Leurs initiateurs peuvent être les salariés du centre social ou de l'EVS, mais aussi des habitants, des partenaires ou des élus locaux... et le plus souvent en collaboration entre plusieurs acteurs.

→ 713 nouvelles actions portées en 2024



Répartition des actions selon le profil des personnes qui les ont initiées:



ZOOM

Pyrénées-Orientales - MIAM collectif et Espace Sangö, en préfiguration d'EVS

Le MIAM Collectif et l'Espace Sangö oeuvrent dans le domaine de l'ESS en proposant respectivement une cantine associative solidaire et anti-gaspillage pour le Miam et une épicerie sociale solidaire pour Sangö. Situés à Perpignan, l'un dans le quartier politique de la ville de Saint-Mathieu et l'autre dans un quartier résidentiel en périphérie Porte d'Espagne, ces lieux inclusifs et intergénérationnels visent à retisser du lien social dans une ville marquée par la précarité et la désertification commerciale.

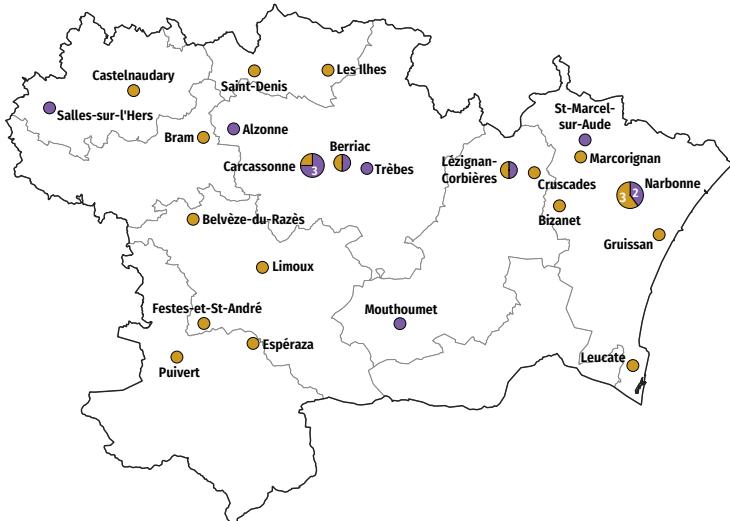
Ces associations possèdent un réseau partenarial étendu et un solide modèle économique. Après un accompagnement par la Caf, elles se lancent dans l'activité d'espace de vie sociale dans le cadre d'une préfiguration. L'enrichissement des activités proposées en dehors des temps de repas ou d'ouverture de l'épicerie positionne désormais les structures comme de véritables lieux de vie ouverts à tous les habitants, vecteur de lien social et de mixité (ateliers co-construits, activités culturelles et artistiques, temps d'échanges, de débats, de jeux, recueil du besoin des habitants, participation bénévole au quotidien).

Aude

→ 100% de questionnaires remplis



Mode de gestion
50% | **78%** → Associatifs
50% | **22%** → Collectivités locales



Ressources humaines

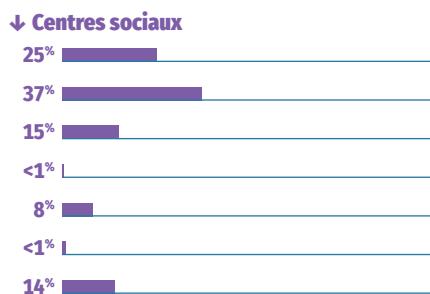
12 | **4** → salariée-e-s en moyenne
8 | **1** → ETP

Ressources financières

440 000€ | **64 900€**
→ de budget moyen

5 280 500€ | **1 103 400€**
→ de budget cumulé

Répartition des financements (dont contributions volontaires)



→ fiche départementale

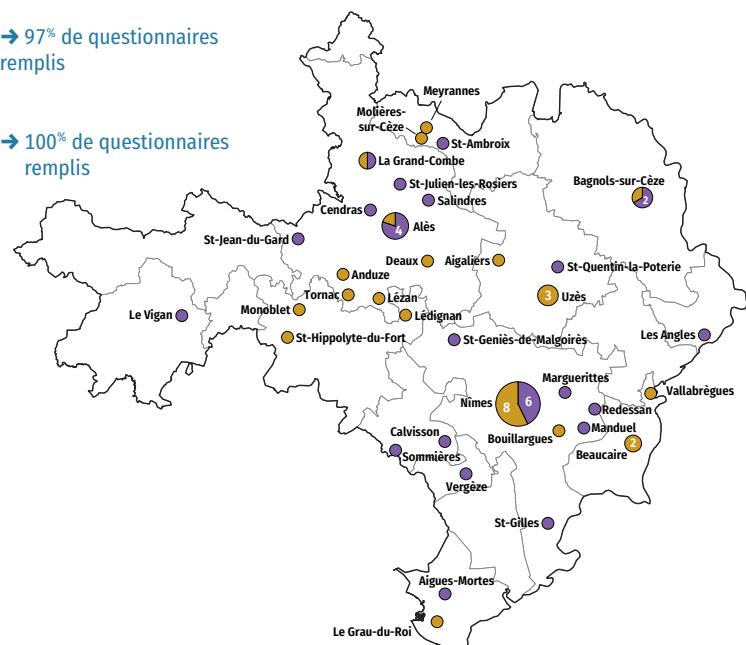
Au 31/12/24

Gard

→ 97% de questionnaires remplis



Mode de gestion
69% | **93%** → Associatifs
31% | **7%** → Collectivités locales



Ressources humaines

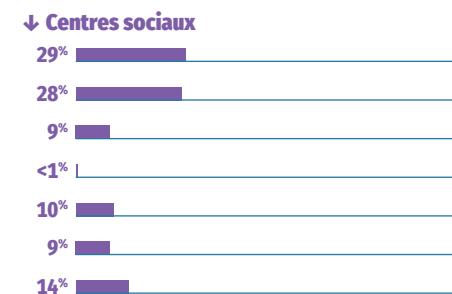
22 | **7** → salariée-e-s en moyenne
12 | **4** → ETP

Ressources financières

665 200€ | **169 000€**
→ de budget moyen

19 290 700€ | **4 900 900€**
→ de budget cumulé

Répartition des financements (dont contributions volontaires)



→ fiche départementale

Au 31/12/24

Hérault

→ fiche départementale

Au 31/12/24



→ 97% de questionnaires remplis



→ 100% de questionnaires remplis

**Mode de gestion**

29% | **82%** → Associatifs

67% | **18%** → Collectivités locales

4% - → Gestion directe Caf

Ressources humaines

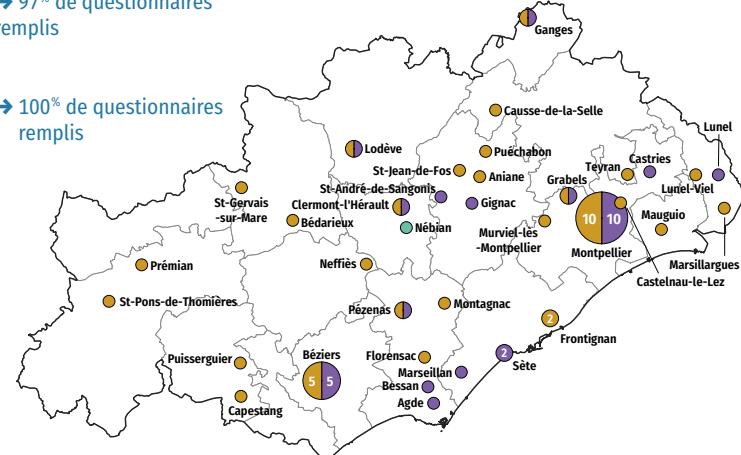
15 | **5** → salariée-e-s en moyenne

9 | **3** → ETP

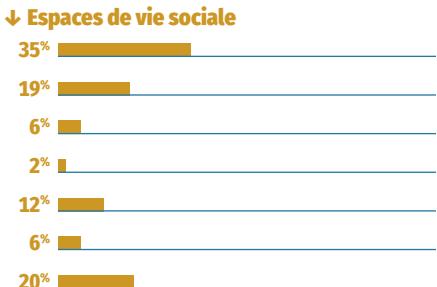
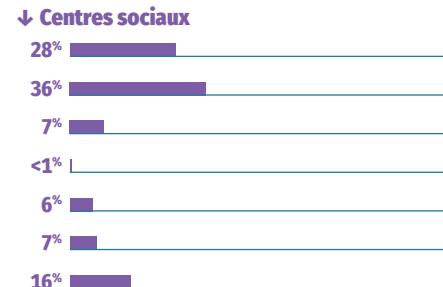
Ressources financières

568 200€ | **146 800€**
→ de budget moyen

15 342 400€ | **5 725 200€**
→ de budget cumulé



L'engagement des citoyens	
163	389
→ bénévoles de gouvernance	→ 6 10 en moyenne
899	1 285
→ bénévoles d'activités	→ 33 32 en moyenne
782	→ associations accueillies par les centres sociaux

Répartition des financements (dont contributions volontaires)

- Caf
- Collectivités territoriales
- Conseil départemental
- Conseil régional
- État
- Usagers
- Autre

Lozère

→ fiche départementale

Au 31/12/24



→ 100% de questionnaires remplis



→ 100% de questionnaires remplis

Mode de gestion

94% → Associatifs
6% → Collectivités locales

Ressources humaines

3 | **3** → salarié-e-es en moyenne
3 | **1** → ETP

Ressources financières

228 000€ | **91 100€**
→ de budget moyen

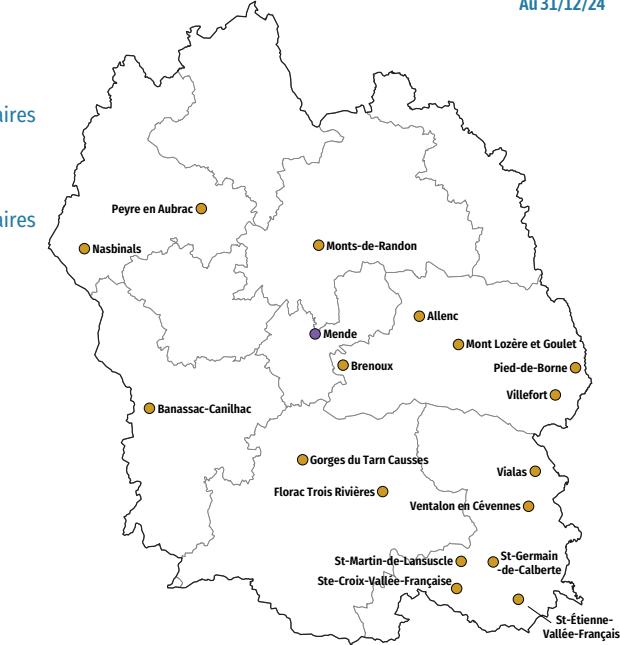
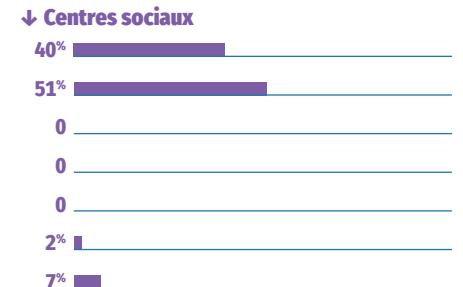
228 000€ | **1 549 000€**
→ de budget cumulé

L'engagement des citoyens

1 | **132**
→ bénévoles de gouvernance → 1 | 8 en moyenne

21 | **647**
→ bénévoles d'activités → 21 | 38 en moyenne

15 → associations accueillies par les centres sociaux

**Répartition des financements** (dont contributions volontaires)

Pyrénées-Orientales

→ fiche départementale

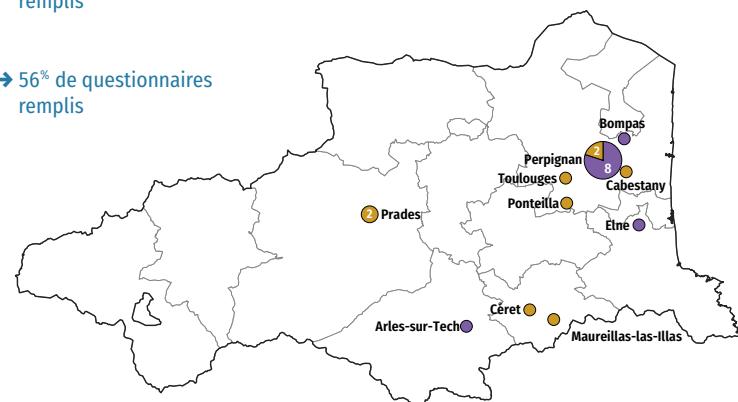
Au 31/12/24



→ 91% de questionnaires remplis



→ 56% de questionnaires remplis



Ressources humaines



Ressources financières



L'engagement des citoyens



→ **28 | 29** en moyenne



Répartition des financements (dont contributions volontaires)



- Caf
- Collectivités territoriales
- Conseil départemental
- Conseil régional
- État
- Usagers
- Autre

Fiche nationale

ENQUÊTE 2025 - DONNÉES 2024

→ Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
 → Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale



6,1 millions
 d'habitants touchés par l'action des centres sociaux

28 650 bénévoles dans les instances de pilotage
62 970 salariés



↓
106 850 bénévoles d'activités
12,5 ETP en moyenne par structure

2,1 millions
 d'habitants touchés par l'action des EVS

16 550 bénévoles dans les instances de pilotage



9 540 salariés

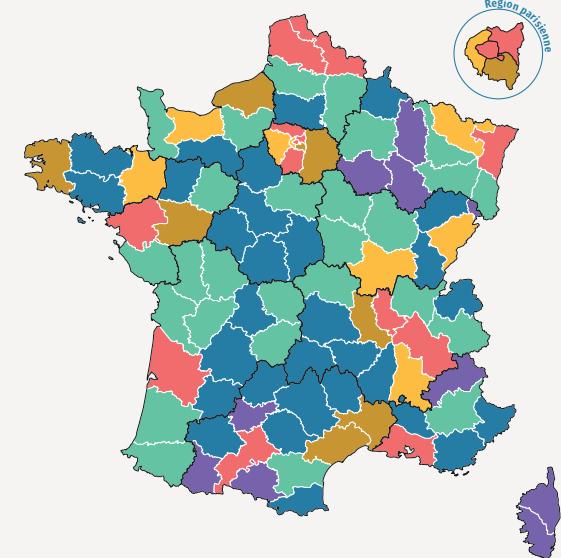
↓
62 350 bénévoles d'activités
2,7 ETP en moyenne par structure

729 400€ budget moyen

131 800€ budget moyen

Densité de répartition des structures

- Moins de 15 structures
- De 15 à 29 structures
- De 30 à 44 structures
- De 45 à 59 structures
- De 60 à 74 structures
- 75 structures et plus



COORDINATION DÉPARTEMENTALE

Fédération des Centres Sociaux du Languedoc-Roussillon
 43 rue René Clair 34070 Montpellier
languedocroussillon.centres-sociaux.fr

COORDINATION INTER-DÉPARTEMENTALE

Caisse d'allocations familiales des Pyrénées-Orientales
 112 rue Henri EY - BP 49927
 66019 Perpignan Cedex 09

Caisse d'allocations familiales de l'Hérault
 139 ave de Lodève
 34943 Montpellier cedex 9

COORDINATION NATIONALE

Un projet co-porté par la CNAF, la FCSF et leurs réseaux.

Caisse Nationale des Allocations Familiales - CNAF
 → Éric Desroziers et Évelyne Lebossé-Couëtil
 Fédération des centres sociaux et socioculturels de France -
 FCSF → Anne Fleury-Raemy

Caisse d'Allocations Familiales du Rhône - Caf du Rhône
 → Élisabeth Caron et Gaëlle Buisset

Union Régionale Auvergne Rhône Alpes Centres Sociaux -
 AURACS → Fabrice Gout

Coordinateur national → Alexis Gruyer

Coordination - Secrétariat de rédaction → Agnès Bureau

Graphisme → Tip! - Thibault Pilard

PROJET SENACS

Expérimentation locale au démarrage (Rhône-Alpes), l'Observatoire SENACS - Système d'Échanges National des Centres Sociaux – rend compte depuis plus de 10 ans des activités et de l'organisation des centres sociaux et des espaces de vie sociale pour l'ensemble des territoires, départements et régions en métropole et Outre-Mer.

Animé localement par les Caf et les Fédérations locales ou Unions régionales des centres sociaux, SENACS est un outil partagé au service de la valorisation et de l'engagement des structures de l'animation de la vie sociale. Coordonné à l'échelle nationale, l'Observatoire appuie ses résultats et ses productions sur la base d'une enquête annuelle, diffusée à l'ensemble des presque 2 400 centres sociaux et 1 700 EVS. Couvrant les grands pans de la vie et des réalisations des structures, cette enquête contribue à qualifier leur impact sur les territoires.

Selon le principe de savoir « compter autrement » et « ne pas tout compter » (tel qu'inspiré du regard du philosophe Patrick Viveret), l'Observatoire se donne ainsi l'ambition d'éclairer et d'apprécier la valeur de structures « en contexte » impliquées pour répondre aux défis de notre société.

Consulter les publications et données de SENACS :
 → www.senacs.fr

Suivre l'actualité de SENACS sur LinkedIn - page
 Senacs – Observatoire des centres sociaux et des EVS

**PROJET** → édition 2025

Système d'Échanges National des Centres Sociaux

→ www.senacs.fr



AFAG
Allocation Familiale

RSE
Région Sud-Est



Fédération du
Languedoc Roussillon

